

WEB参加 Q&A

▶事前参加登録

Q1. 参加登録は誰でもできるのですか？

A1. 参加登録は、日本皮膚科学会会員と、非会員の演題発表者のみ参加登録を行うことができます。

Q2. 参加登録費の支払い方法は？

A2. 参加費はございません。ただし参加できるのは、日本皮膚科学会会員および非会員の演題発表者のみです。

Q3. 当日会場での参加は可能ですか？

A3. COVID-19 感染対策として、当日会場での参加ができません。

Q4. 当日にWEB参加は可能ですか？

A4. 当日も受付可能です。

Q5. セッション毎の事前登録は必要ですか？

A5. セッション毎の事前登録制ではありませんので学会参加登録をいただき、当日のセッション時間に ご自身の PC で聴講してください。

Q6. 専門医の単位申請について手続きは必要でしょうか？

A6. 手続きは必要ございません。

単位に該当するセッションの入退出記録により、単位申請を行います。

ただし最初から最後まで視聴していないと認められませんのでご注意ください。

Q7. 参加登録をしましたが、返信メールが到着しません。

A7. まずは、迷惑メールフォルダをご確認ください。

もし迷惑メールフォルダにない場合、メールにて問合せ先にご連絡ください。

※自動返信メールを利用しているため、サーバーのセキュリティ環境によっては迷惑メールと判断される場合がございます。

Q8. 登録内容を間違えました。修正はどの様にすれば良いですか？

A8. 返信メールに記載された参加登録番号・氏名および修正する内容を、メールにて問合せ先（Q&Aの最後に記載）にご連絡ください。

▶地方会開催中

Q9. マイページの確認画面に参加登録番号とメールアドレスを入力しましたが入れません。

A9. 参加登録時のメールアドレスと異なるアドレスを入力されている可能性があります。

まず、参加登録時の返信メールとご入力いただいたメールアドレスをお確かめください。

もしメールアドレスに間違いがない場合、メールにて問合せ先にご連絡ください。


Q10. マイページに入りましたが、当該セッションに入れません。

A10. 開催時間になるまで、セッションに入れません。

視聴に関するご確認は、HP 上に公開しています事前登録及び WEB 参加マニュアルをご確認いただけますようよろしくお願いいたします。

Q11. セッションが始まっていますが、マイページの入室ボタンが見つかりません。

A11. マイページ入室ボタンの最上部にあります更新ボタンを押してください。

もし更新ボタンを押しても変わらない場合、一旦マイページを退出していただき、再入室する前にキーボードの「F5 キー」(Win)、「command+」(Mac) を押すか、URL バーの右側にある更新ボタン  を押してから、再度マイページからご入室ください。

Q12. 開催 15 分前ですが、入室できません。

A12. 開始 10 分前には入室可能になります。しばらくお待ちください。

Q13. マイページに入りましたが、音が聞こえません。

A13. 音が聞こえない場合、ご自身のブラウザをご確認ください。

サファリ・インターネットエクスプローラですと、音が聞こえない場合があります。



ブラウザについて、青枠のアイコンでご確認ください。

Q14. 突然映像が途絶えました。どの様にすれば良いですか？

A14. マイページから再入場してください。

※単位に該当するセッションでは、入退出記録が残りますのでご安心ください。

Q15. 急に画面がフリーズしました。どの様に対処すれば良いですか？

A15. ネットの環境が著しく悪くなると起こります。Wi-Fi を共有している他の機器 (ゲーム・PC 等) を停止することをお勧めします。そのままの状態が続くようであれば、PC を再起動しマイページから再入室してください。

Q16. 急用ができ、視聴できなくなりました。後日閲覧できますか？

A16. 後日の閲覧はできません。

▶**単位の取得**

Q17. 専門医の単位（機構制度、学会制度ともに）はどのように取得するのですか？

A.17 マイページの該当セッションから入室し、セッションを最初から最後まで視聴してください。

※システムで入退室を管理しております。

以下の場合単位が認められないので注意してください。

- ・開始 15 分を超えて入室した場合
- ・勝手に途中退出した場合

Q18. セッションが終了したら、どの様にしたら良いですか？

A18. ホスト PC（運営側）で終了しますので、ご自身で退出しないでください。

セッション終了後、画面が終了とのアナウンスが表示されましたら、マイページに戻り、該当セッションから改めてご入室ください。

【事前の問合せ先】

大阪地方会事務局

E-mail : info-hifu@derma.med.osaka-u.ac.jp

【当日の問合せ先】

WEB 運営事務局 担当：吉田

E-mail : yoshinaoji@gmail.com

以 上